



*Prefettura di Cuneo*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

Cuneo, data protocollo

Prot. n. 12.B.1/Area 1

Ai Sigg.ri Sindaci dei Comuni  
della Provincia

e, p.c. **LORO SEDI**

Al Sig. Questore **CUNEO**

Al Sig. Comandante Provinciale  
dei Carabinieri **CUNEO**

Al Sig. Comandante Provinciale  
della Guardia di Finanza **CUNEO**

Al Sig. Presidente della Commissione  
Regionale A.B.I. del Piemonte **TORINO**

Prefettura Cuneo  
Prot. Uscita del 24/10/2016  
Numero: **0056064**  
Classifica: Prefettura-UTG-./



0 040007 526134

**Oggetto: Comitato di Coordinamento previsto dal Protocollo d'intesa tra il Ministero dell'Interno e l'A.B.I. per la prevenzione delle truffe, in particolare di natura finanziaria agli anziani e alle persone dotate di bassa educazione finanziaria.**

In data 3 maggio u.s. il Ministro dell'Interno ed il Presidente dell'Associazione Bancaria Italiana (A.B.I.) hanno firmato un Protocollo d'intesa, per la prevenzione delle truffe, in particolare di natura finanziaria agli anziani e alle persone dotate di bassa educazione finanziaria.

L'obiettivo è quello di fornire una facile, accessibile e aggiornata "guida" alle persone meno esperte in materia finanziaria, con consigli, precauzioni e suggerimenti utili in caso di necessità.

Ciò premesso, si comunica che si è costituito l'apposito Comitato di Coordinamento presso questa Prefettura, con la partecipazione del segretario della Commissione regionale ABI del Piemonte, che ha il compito di promuovere le iniziative nel territorio finalizzate a ridurre i fattori di vulnerabilità nelle persone più esposte ai rischi di truffe finanziarie, quali gli anziani o i soggetti dotati di minore educazione finanziaria.

Tale attività non può prescindere dall'efficace contributo dei Comuni i quali, anche tramite i servizi sociali, possono svolgere un'utile campagna di informazione nei confronti delle fasce più deboli della popolazione.



*Prefettura di Cuneo*  
*Ufficio Territoriale del Governo*

Nel corso della riunione del predetto Comitato, tenutasi in data 12 ottobre scorso, sono state condivise le unite schede contenenti alcuni semplici ed efficaci consigli pratici per i cittadini nell'utilizzo dei servizi bancari, che si sottopongono alle SS.LL. affinché vogliano curarne la divulgazione, secondo le modalità ritenute più convenienti.

Si prega, inoltre, di tenere aggiornata questa Prefettura in merito alle iniziative sullo specifico tema che si vorranno avviare sul territorio, anche in collaborazione con le Forze di Polizia.

Si ringrazia e si rimane in attesa di notizie.

IL PREFETTO  
(Russo)

## **SCHEDA 1**

### **3 CONSIGLI UTILI QUANDO SI VA IN BANCA**

1. Non essere ripetitivi nelle "abitudini" verso la banca, ad esempio recandosi in filiale sempre al medesimo orario e/o facendo sempre lo stesso percorso.
2. Non farsi avvicinare da sconosciuti mentre ci si reca in banca o si ritorna dalla banca.
3. Farsi accompagnare in banca, se possibile, da un familiare quando si deve fare un versamento o un prelievo rilevante di denaro.

#### **RICORDATI**

Se possibile, è importante modificare periodicamente il percorso che si compie per recarsi in banca e l'orario di visita allo sportello.

La banca non ferma *mai* i clienti per strada per proporre investimenti o controllare la bontà delle banconote.

La banca non manda *mai* i propri dipendenti al domicilio del cliente per effettuare pagamenti o sostituzioni di banconote false.

## **SCHEDA 2**

### **3 CONSIGLI UTILI QUANDO SI USANO I SERVIZI TRAMITE SITO INTERNET DELLA BANCA**

1. Custodire con molta cura e modificare frequentemente i codici che permettono di utilizzare i servizi online della banca, ad esempio quelli per l'accesso al conto corrente.
2. Accedere al sito dall'indirizzo nella barra di navigazione e controllare sempre che il nome del sito corrisponda a quello della banca. Non entrare mai nella pagina del conto corrente attraverso riferimenti che si trovano nelle e-mail ricevute.
3. Aggiornare sempre i programmi di protezione sui dispositivi utilizzati e installare solo programmi e aggiornamenti ufficiali la cui provenienza è verificata. Segnalare alla banca qualsiasi anomalia, ad esempi l'apertura di finestre e pagine indesiderate.

#### **RICORDATI**

La banca non chiede *mai* di fornire direttamente i codici personali di accesso al sito internet quando contatta il cliente.

La banca *invia periodicamente un estratto conto* dove si può verificare la correttezza tra le operazioni registrate e quelle effettuate.

### **SCHEDA 3**

#### **3 CONSIGLI UTILI QUANDO SI USA UNA CARTA PER EFFETTUARE I PAGAMENTI**

1. Non prestare la carta che usi per effettuare i pagamenti ad altre persone.
2. Custodire con molta cura – e *mai* insieme alla carta – il codice (PIN) usato per fare i pagamenti o i prelievi. Se possibile, imparare il codice a memoria ed evitare di comunicarlo ad altri.
3. Fare attenzione a non essere osservati quando si effettuano prelievi o versamenti agli sportelli automatici. Cerca di coprire la tastiera mentre si digita il codice.

#### **RICORDATI**

La banca non chiede *mai* il codice della carta che usi per effettuare i pagamenti quando contatta il cliente telefonicamente, tramite email o altro.

La banca non chiede *mai* la digitazione del codice per aprire la porta di accesso agli sportelli automatici dove fare prelievi o versamenti.

## **SCHEDA 4**

### **3 CONSIGLI UTILI QUANDO SI INVESTONO I RISPARMI**

1. Verificare sempre che colui che hai davanti sia un soggetto abilitato a svolgere l'attività.
2. Non consegnare *mai* contanti alla persona che ti propone l'investimento. Assegni o bonifici devono essere poi solo a favore della banca, della società finanziaria, ecc. Non anticipare *mai* del denaro per poter acquistare dei prodotti di investimento.
3. Diffidare da chi propone guadagni facili e sicuri o soluzioni "chiavi in mano". A rendimenti elevati corrispondono rischi elevati, sempre.

#### **RICORDATI**

Per investire i risparmi bisogna sempre rivolgersi a soggetti che possiedono una specifica autorizzazione. Guarda l'elenco sul sito della Banca d'Italia ([www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it)) e della Consob ([www.consob.it](http://www.consob.it)).

L'attività presso il domicilio del cliente può essere effettuata solo da Consulenti/Promotori Finanziari iscritti in un apposito albo (consultalo su: [www.albopf.it](http://www.albopf.it)).

**SCHEDA 5**

**COSA FARE SE...**

**... SONO STATO RAGGIRATO**

Contatta immediatamente le forze dell'ordine e successivamente la banca. Tieni sempre a portata di mano i numeri telefonici di riferimento.

*INSERIRE NUMERI UTILI*

**... HO PERSO O MI HANNO RUBATO LA CARTA**

Contatta immediatamente la banca per bloccare la carta. Tieni sempre a portata di mano il numero verde del servizio di "Blocco carta" che ti è stato comunicato al momento della consegna della carta.

Successivamente denuncia alle Forze dell'Ordine lo smarrimento, il furto e/o l'utilizzo indebito della carta e consegna una copia della denuncia alla banca.



Elenco link fornito da ABI

<p><b>Ragazzi</b></p>	<p>Educare ad un uso responsabile della Carta di pagamento</p>	<p>Video/Animazione <a href="http://blog.bancomat.it/educare-ad-un-uso-responsabile-della-carta-di-pagamento/">http://blog.bancomat.it/educare-ad-un-uso-responsabile-della-carta-di-pagamento/</a></p>	<p>Blog Consorzio Bancomat</p>
<p><b>Tutti</b></p>	<p>Quali altri suggerimenti possiamo dare per usare le Carte in modo sicuro?</p>	<p>Testo su sito internet <a href="http://blog.bancomat.it/quali-sono-suggerimenti-che-possiamo-dare-oltre-quello-di-conservare-accuratamente-la-carta-ed-il-pin-per-usare-le-carte-modo-sicuro-2/">http://blog.bancomat.it/quali-sono-suggerimenti-che-possiamo-dare-oltre-quello-di-conservare-accuratamente-la-carta-ed-il-pin-per-usare-le-carte-modo-sicuro-2/</a></p>	<p>Blog Consorzio Bancomat</p>
<p><b>Tutti</b></p>	<p>A cosa bisogna fare attenzione quando si effettuano operazioni all'ATM?</p>	<p>Video/intervista <a href="http://blog.bancomat.it/cosa-bisogna-fare-attenzione-quando-si-effettuano-operazioni-allatm/">http://blog.bancomat.it/cosa-bisogna-fare-attenzione-quando-si-effettuano-operazioni-allatm/</a></p>	<p>Blog Consorzio Bancomat</p>
<p><b>Tutti</b></p>	<p>Quali sono i comportamenti indispensabili per usare le Carte in modo sicuro?</p>	<p>Testo <a href="http://blog.bancomat.it/quali-sono-comportamenti-indispensabili-per-usare-le-carte-modo-sicuro/">http://blog.bancomat.it/quali-sono-comportamenti-indispensabili-per-usare-le-carte-modo-sicuro/</a></p>	<p>Blog Consorzio Bancomat</p>